

1.- AMBITO DE APLICACIÓN:

1.1.- La elaboración de transformaciones y venta de productos fabricados se regirá por las presentes Condiciones Generales de Venta y Garantía, excepto en todo aquello que esté expresamente acordado de forma distinta y que constituya condiciones particulares firmadas y aceptadas en el presupuesto, pedido, contrato marco o cualquier otro tipo de documento suscrito a tal efecto, y siempre, conforme a la normativa vigente en cada momento en cuanto a términos de pago se refiera.

1.2.- Será de cobertura dentro de la Unión Europea y el departamento de Postventa de ZAGO Automotive podrá supervisar y reconocer el estado de la pieza o defecto para determinar si hay que reparar o sustituir la misma.

1.3.- Pueden consultar la última versión de este documento, vigente en cada momento en nuestra web www.zagoautomotive.com.

2.- GARANTÍAS: PLAZOS:

2.1.- Las garantías de las transformaciones y venta de productos fabricados, están sujetas a las condiciones generales y garantizados por un periodo de DOS AÑOS a contar a partir de la fecha de realización del albarán de entrega al Cliente, según lo establece el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias

2.2.- Los documentos a presentar para la gestión de la garantía serán los siguientes:

- Documento de solicitud de garantía (anexo 1).
- Factura de compra.
- Fotografías detalladas.

2.3.- En el caso de que el producto se haya montado como opción de un fabricante de vehículos, presentar copia de la matriculación del vehículo, sustituyendo a la factura de compra.

3.- EXCLUSION DE GARANTIAS:

3.1.- La garantía no podrá ser aplicada en los siguientes supuestos:

- Se han producido desperfectos o mal funcionamiento causado por fuego, fenómenos meteorológicos, desórdenes civiles, guerra u otro daño no atribuible a ZAGO Automotive.
- No se han respetado las instrucciones de montaje (montaje inadecuado, rectificación del mismo producto, omisión de tornillería, etc).
- Las piezas se montan por personal no autorizado por ZAGO Automotive.
- Los productos se han manipulado por el Cliente o personal no autorizado por ZAGO Automotive.

- El mantenimiento es inadecuado, limpieza con productos abrasivos, golpes, accidentes en general, etc.

3.2.- En el supuesto de garantía incorrecta, el material será devuelto al Cliente con la factura de los costes derivados de la intervención (coste de transporte, coste de diagnóstico, etc).

4.- PROCESO DE TRAMITACION DE LA GARANTÍA:

4.1.- Al objeto de tramitar la garantía, deberemos de enviar el formulario ANEXO 1 debidamente cumplimentado por correo electrónico, así como el resto de información solicitada, a nuestro servicio de postventa en la dirección: postventa@zagoautomotive.com

Esta será analizada y, si es correcta, será aprobada, pudiendo ZAGO Automotive optar por la sustitución, reparación o autorización de reparación por parte de un tercero, siempre, previa aceptación mediante presupuesto – oferta y plazo de entrega.

En caso de reparación por parte de un servicio técnico de un tercero, este, deberá enviar factura detallada conforme al presupuesto – oferta aceptado y copia de la solicitud de garantía autorizada.

4.2.- En caso de que la solicitud no sea correcta, se procederá al rechazo de la garantía por parte de nuestro departamento de Postventa.

4.3.- Si ZAGO Automotive determina que la pieza no está amparada por la garantía, se considerará la solicitud como rechazada y se devolverá la pieza a portes debidos.

Para proceder a la devolución de cualquier pieza, deberá solicitarlo a ZAGO Automotive en el teléfono indicado: 902 099 698 Att. Departamento de Postventa.

En el exterior del paquete, deberá de hacer constar los siguientes datos de envío:

ZAGO Automotive, S.L.

Att. Departamento de Postventa

C/. Gran Vial 7

08170 Montornés del Vallés (Barcelona)

Adjuntando el número de reclamación asignado en el documento de solicitud de garantía.

5.- PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO:

5.1.- ZAGO Automotive, emitirá y enviará factura al Cliente, conforme al precio de venta, plazos y condiciones establecidas en el presupuesto- oferta remitido al Cliente en cada caso.

5.2.- El precio no incluye los impuestos, tasas de gestión de residuos, portes y embalajes que serán por cuenta del Cliente, salvo exclusión expresa en el presupuesto- oferta o en el propio albarán de entrega.

5.3.- El Cliente pagará las facturas emitidas por ZAGO Automotive en los términos, plazos y condiciones establecidas en el momento de comenzar la relación contractual o particular en el

presupuesto. La primera compra, se realizará al contado mediante el procedimiento de pago que así se acuerde entre las partes.

5.4.- En caso de incumplimiento y retraso en el pago por parte del Cliente, este deberá abonar mediante transferencia bancaria la cantidad adeudada a ZAGO Automotive más los gastos ocasionados por la devolución, salvo acuerdo expreso de las partes.

5.5.- La falta de pago de las facturas emitidas por ZAGO Automotive en el plazo establecido y sin perjuicio de los derechos que la Ley le otorgue, éste podrá, según su criterio, suspender la entrega de productos hasta que el Cliente abone las facturas adeudadas o resolver el contrato o la relación comercial. En ambos casos, ZAGO Automotive se reserva el derecho de poder reclamar los daños y perjuicios ocasionados. El Cliente es el único responsable de los daños y perjuicios que dicha falta de entrega por causa de impago le ocasione a él o a terceros.

5.6.- El Cliente asumirá los gastos bancarios generados por la devolución de recibos o efectos. Dichos gastos serán repercutidos mediante factura.

5.7.- Los productos entregados condicionalmente o como muestras, serán facturados por ZAGO Automotive en el plazo de tres meses, en caso de no producirse antes su devolución o mediante acuerdo contrario por ambas partes.

5.8.- En caso de reparación por garantía, una vez avisado el Cliente y transcurridas 48 horas sin la retirada de este, se facturará un cargo de 60,00€/día más impuestos, en concepto de custodia y almacenaje.

6.- PROPIEDAD:

6.1.- ZAGO Automotive se reserva el dominio de la propiedad de los productos suministrados hasta el total pago de su importe.

7.- CONFIDENCIALIDAD:

7.1.- Las partes deberán de tratar confidencialmente todos los documentos, datos, materiales e información proporcionada por una de ellas a la otra y no revelarlos a terceros, ni usarlos para fin distinto al de su relación comercial, a menos que de haya producido consentimiento previo por la otra Parte.

8.- ARBITRAJE

8.1.- La relación existente entre las Partes, estará sujeta a lo dispuesto por el ordenamiento jurídico español.

8.2.- Cuantas cuestiones puedan suscitarse con motivo de la interpretación y cumplimiento de las presentes condiciones generales, las partes, con renuncia expresa de su fuero propio, se somete en a la jurisdicción de los tribunales de Granollers.

ANEXO 1:

DOCUMENTO SOLICITUD DE GARANTIAS:

CLIENTE:			
CIF:			
DIRECCION:			
CP:		LOCALIDAD:	
TELÉFONO CONTACTO:		PERS. CONTACTO:	
CORREO ELECTRÓNICO:			

REFERENCIA SEGUIMIENTO:	
-------------------------	--

FECHA VENTA:		REF. PRODUCTO:	
MATRICULA:		BASTIDOR:	
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:			

<input type="checkbox"/> ACEPTADA <input type="checkbox"/> Rogamos nos remitan a la mayor brevedad la pieza defectuosa. Firma y sello ZAGO Automotive Fecha:	<input type="checkbox"/> RECHAZADA Motivo del Rechazo:
---	---